

## Пользовательское соглашение. Оферта

(редакция от 01.12.2023г.)

Данное соглашение заключается между ООО «DISSPATCH» (ИНН: 310313736, юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирзо Улугбекский район, ул. Мирзо Улугбек, дом 73, далее - «DISSPATCH») и дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет (далее - «Клиент»), и вступает в силу с момента заполнения Клиентом формы размещения заказа на сайте <https://parcelshopper.uz> (далее - «сайт» или «PARCELSHOPPER») на условиях, определяемых настоящим Пользовательским соглашением (далее - «Соглашение»).

В соответствии с частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (далее – ГК РУз) данный документ является публичной Офертой. Акцепт Оферты (размещение Клиентом на сайте <https://parcelshopper.uz> заказа) свидетельствует о полном безоговорочном принятии Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения, и равносителен заключению письменного Договора на нижеперечисленных условиях (ч. 5 ст. 366 ГК РУз).

Данное Соглашение устанавливает общие правила пользования услугами и продуктами сайта и является дополнением к любым специальным соглашениям, принятым при использовании отдельных услуг и продуктов PARCELSHOPPER.

### 1. Основные положения.

- 1.1. DISSPATCH предоставляет Клиенту агентские услуги по организации приобретения товаров в интернет-магазинах (у продавцов) за рубежом, а также услуги по организации таможенного оформления и доставки товаров к Клиенту на условиях данного Соглашения. В рамках настоящего Соглашения, Клиент поручает DISSPATCH конвертировать денежные средства клиента в иностранную валюту и перечислить их Партнерам за и от имени Клиента, а также организовать закуп и доставку товаров силами Партнеров, а DISSPATCH принимает такое поручение и обязуется оказать агентские услуги.
- 1.2. Размещая заказ на интернет-сайте <https://www.parcelshopper.uz>, Клиент взаимодействует с DISSPATCH посредством электронных методов и соглашается, что все соглашения, объявления и другая корреспонденция, которую DISSPATCH передает Клиенту в электронном виде, удовлетворяют всем тем же юридическим требованиям, что и корреспонденция, переданная письменно в бумажном виде. Также Клиент соглашается, что дата и время, записанные в таких электронных сообщениях, будут использоваться как единственные средства для определения деталей и временных сроков индивидуальных заказов, выполненных DISSPATCH.
- 1.3. Клиент соглашается быть ответственным за сохранение конфиденциальности своих данных и за ограничение доступа других лиц к своему компьютеру или иному устройству. Клиент соглашается быть ответственным за все действия, совершенные на интернет-сайте <https://parcelshopper.uz> Клиент подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, чтобы стать Клиентом и принять условия данного Соглашения.
- 1.4. DISSPATCH имеет право по своему усмотрению отказывать в услугах, отменять заказы, размещенные Клиентом, независимо от того, был ли заказ подтвержден или оплачен Клиентом. Возврат уплаченных Клиентом денежных средств, в случае отмены заказа, осуществляется в порядке, установленном законодательством и настоящим Соглашением.
- 1.5. DISSPATCH оставляет за собой право вносить изменения в данное Соглашение в одностороннем порядке в любое время с одновременной публикацией его текста на сайте. Клиент соглашается самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в тексте Соглашения, опубликованном на сайте <https://parcelshopper.uz> при этом, зарегистрировавшись на сайте <https://www.parcelshopper.uz> и/или разместив заказ, Клиент соглашается принять данное Соглашение в действующей редакции без каких-либо условий и ограничений.
- 1.6. DISSPATCH не является производителем или продавцом любого вида товаров. Заказывая товар на сайте <https://www.parcelshopper.uz>, Клиент приобретает его у сторонних продавцов – партнеров DISSPATCH (далее - «Партнеры»). Договор на приобретение Товара заключается между Клиентом и соответствующим Партнером, DISSPATCH не является

Стороной сделки купли-продажи выбранных Клиентом Товаров, а только предоставляет Клиенту возможность разместить заказ предоставляя агентские услуги. В рамках настоящего Соглашения DISSPATCH через третьи лица также оказывает вспомогательные услуги, такие как организация доставки Товара по территории Республики Узбекистан (далее – РУз) до Клиента, включая услуги таможенного оформления на территории РУз.

- 1.7. Все услуги по настоящему Соглашению осуществляются только после совершения 100 % предоплаты заказа Клиентом в установленном настоящим Соглашением порядке.
- 1.8. В стоимость заказа, указанную Партнером при подтверждении заказа, включена: стоимость выбранного Клиентом Товара, стоимость услуг Партнеров по выкупу, таможенному оформлению и доставке Товара до DISSPATCH, стоимость услуг DISSPATCH по доставке Товара по территории РУз до Клиента. После оплаты стоимость услуг по настоящему Соглашению пересмотру не подлежит.
- 1.9. Клиент несет обязанность по дополнительной оплате таможенных платежей в случае, если стоимость отправления превышает установленный действующим законодательством лимит беспошлинного ввоза.
- 1.10. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать свой заказ, уточняя его статус непосредственно у Партнеров, получать уведомления по указанным контактными номерами телефона и адресам электронной почты.
- 1.11. DISSPATCH взимает плату за услуги размещения заказа в размере 5 (пяти) % от общей суммы заказа Клиента. Стоимость услуг DISSPATCH включена в общую стоимость заказа, указанную при подтверждении заказа Партнером, и дополнительно Клиентом не оплачивается. Все расчеты по оплате услуг DISSPATCH осуществляются непосредственно между DISSPATCH и Партнерами.
- 1.12. Все заказы принимаются в работу при условии наличия соответствующего подтверждения общей цены заказа, которая определяется соответствующим Партнером. Цены на конкретный товар, указанные в соответствующем интернет-магазине, могут быть изменены Партнером в одностороннем порядке при подтверждении заказа. После полной оплаты Клиентом подтвержденного заказа, цена не может быть изменена Партнером в одностороннем порядке.
- 1.13. Клиент соглашается, что DISSPATCH имеет право привлекать третьих лиц для выполнения своих обязанностей в рамках данного Соглашения (банки, почтовые и курьерские службы, почтовые сервисы Партнеров, интернет-провайдеры, e-mail-сервисы, платежные системы, таможенные органы и т.п.)
- 1.14. DISSPATCH не несет ответственности за качество, количество, артикулы приобретаемых Клиентом Товаров, не осуществляет возврат Товаров. Всю полноту ответственности перед Клиентом за качество, количество, внешний вид, артикул Товара несёт Партнер-продавец товара и выбранный Клиентом интернет-магазин.
- 1.15. Клиент обязуется указывать правдивые и настоящие данные об отправляемом в посылке Товаре в таможенной декларации. DISSPATCH не гарантирует доставку и соблюдение сроков доставки отправления, если таможенные декларации, связанные с этими отправлениями, не были заполнены надлежащим образом в соответствии с правилами импорто-экспортных операций таможенных служб принимающей страны. Выяснение и следование этим правилам при отправке отправления является обязанностью Клиента. DISSPATCH оставляет за собой право не доставлять отправление и требовать компенсации всех расходов и возможных убытков, которые могут быть вызваны недостоверно предоставленными данными о Товаре в импорто-экспортной декларации.
- 1.16. Клиент гарантирует, что приобретает Товар для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Клиент уведомлен, что в случае признания таможенными органами РУз закупленных клиентом товаров коммерческой партией, груз может быть растаможен только на юридическое лицо (далее - «ЮЛ») или Индивидуального предпринимателя (далее - «ИП») (резиденты РУз), регистрационные данные которых предоставляются Клиентом. В случае, если, по мнению таможенных органов РУз, прослеживается связь между получателем отправления и каким-либо ЮЛ / ИП (то есть, поставка совершена в рамках коммерческой деятельности указанного лица), таможенное оформление также возможно только на указанное ЮЛ или ИП. Для этого Клиенту необходимо предоставить полную регистрационную информацию о ЮЛ или ИП для проверки и заключения договора на услуги таможенного представителя на

возмездной основе. В случае непредставления данных или невозможности заключения договора с предоставленными ЮЛ / ИП (учитывая полноту данных, результат внутренней проверки благонадежности компании, соответствия внутренним политикам и иными нормативным документам компании, отсутствие прослеживаемой связи между заявленным получателем и ЮЛ / ИП) в обозначенные для этого сроки, груз будет передан на уничтожение. При этом, Клиент не вправе требовать возмещения каких-либо убытков.

## 2. Регистрация.

- 2.1. В целях выполнения условий настоящего Соглашения, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов и других документов, размещая заказ интернет-сайте <https://www.parcelshopper.uz>, Клиент дает свое согласие на обработку, хранение и трансграничную передачу его персональных данных в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 «О персональных данных» и соглашается на получение от DISSPATCH рекламных и информационных рассылок на указанный при регистрации электронный почтовый адрес и телефон. Клиент может отказаться от рассылки, воспользовавшись специальной ссылкой, размещенной в каждом сообщении информационной рассылки.
- 2.2. Согласие на обработку, хранение и трансграничную передачу персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Соглашения, а также в течение следующих трех лет после окончания его действия.
- 2.3. DISSPATCH и Клиент обязуются в процессе делового общения придерживаться общепринятых норм морали и нравственности, не допускать оскорблений и ненормативной лексики. В случае нарушения данного условия Клиентом, DISSPATCH имеет право отказать Клиенту в оказании услуг.

## 3. Порядок предоставления услуги

- 3.1. На сайте <https://www.parcelshopper.uz> Клиенту предоставляются ссылки на все доступные к оформлению заказа интернет-магазины. Клиент самостоятельно переходит по ссылкам и выбирает Товары, доступные к заказу на указанных интернет-магазинах. Все возможные консультации по характеристикам Товара Клиент получает исключительно самостоятельно на указанных интернет-магазинах.
- 3.2. По окончании выбора Товаров, Клиент заполняет форму заказа с указанием наименования Товара (на языке интернет-магазина, в точном соответствии с позицией на сайте магазина), ссылки на Товар, количества Товара и иные характеристики товара, адрес электронной почты для обратной связи по уточнению параметров заказа.
- 3.3. Клиент несет ответственность за точное и правильное заполнение при отправлении заказа всех данных заказа, включая, но, не ограничиваясь, ссылок на Товар, наименования, размеров, цветов, артикулов и прочих характеристик Товара.
- 3.4. После получения заполненной формы заказа от Клиента, Партнер уточняет наличие Товара и рассчитывает окончательную стоимость заказа с учетом услуг по доставке заказа до Клиента. На указанный в форме заказа адрес электронной почты (или номер телефона) Партнер направляет Клиенту письмо-подтверждение заказа и сумму, подлежащую оплате в узбекских сумах.
- 3.5. Клиент оплачивает заказ в течение 12 (двенадцати) часов с момента получения подтверждения от Партнера в узбекских сумах в DISSPATCH способом и в соответствии с требованиями, указанными в письме-подтверждении. Все комиссии, удерживаемые банками и платежными системами, оплачиваются Клиентом самостоятельно.
- 3.6. Заказ считается оформленным только после его оплаты Клиентом.
- 3.7. После оплаты Товара Клиент не может самостоятельно в одностороннем порядке изменить содержание заказа и список заказанных по нему услуг.
- 3.8. Приобретение, доставка Товаров до территории РУз и таможенное оформление Товаров вне территории РУз осуществляется силами Партнеров DISSPATCH или третьих лиц, за качество упаковки, доставки Товаров до территории РУз, DISSPATCH ответственности не несет.
- 3.9. Доставка товаров по территории РУз до Клиента осуществляется силами почтовых и курьерских компаний, выбранных на усмотрение DISSPATCH. В случае, если посылка

Клиента по весу или габаритам не может быть отправлена тем способом доставки, который указал Клиент, DISSPATCH имеет право изменить способ доставки отправления.

#### 4. Ограничение ответственности

- 4.1. DISSPATCH не несет ответственности за любые расходы, прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования услуг по настоящему Соглашению, прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента в результате невозможности использования услуг и сервисов, являющихся предметом настоящего Соглашения, прямой или косвенный ущерб, понесенный Клиентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек при передаче данных или за любое прекращение предоставления Услуг.
- 4.2. DISSPATCH не несет ответственности за действия сторонних организаций и сервисов, задействованных в процессе предоставления Услуг Клиенту: банков, прочих почтовых и курьерских служб, почтовых сервисов Продавца, интернет-провайдеров, e-mail-сервисов, платежных систем, таможенных органов и т.п.
- 4.3. Клиент согласен и принимает обязательство не привлекать DISSPATCH ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с ущербом, нанесенным Клиенту действиями третьих лиц и сторонних организаций, в том числе, но не ограничиваясь перечисленными в пункте 4.2. данного Соглашения.
- 4.4. DISSPATCH не несет ответственности за сроки доставки заказа от Партнера до DISSPATCH на территорию РУз.
- 4.5. DISSPATCH не несет ответственности за сроки получения обратной связи Клиентом от Партнеров.
- 4.6. DISSPATCH не несет ответственности за действия, бездействия и решения государственных и таможенных органов.
- 4.7. DISSPATCH не несет ответственности за качество и комплектацию заказанных Клиентом и прибывших на склад DISSPATCH товаров, их соответствие заявленным продавцом характеристикам и не обеспечивает их гарантией. DISSPATCH не несёт ответственность за действия Партнеров по упаковке товара.
- 4.8. Отправления по заказам не должны содержать опасные и иные грузы, которые могут причинить вред работникам и/или прочим отправлениям на складе DISSPATCH. В случае, если отправление причиняет либо может причинить вред работникам и/или прочим отправлениям на складе DISSPATCH или на складах Партнеров, оно может быть утилизировано работниками DISSPATCH или работниками Партнеров с предварительным уведомлением Клиента о предпринятых мерах. В случае, если для срочного предотвращения негативных последствий хранения такого отправления, требуется срочная утилизация, Клиент может быть уведомлен об утилизации после её проведения. При этом DISSPATCH оставляет за собой право потребовать возмещения причинённого вреда и/или стоимости затрат на утилизацию такого отправления.
- 4.9. DISSPATCH не несет ответственности за качество Товаров, соответствие размеров размерной сетке, соответствие оттенков на мониторе и фактически, т.к. не является продавцом этих Товаров.
- 4.10. DISSPATCH не несет ответственности в случае ошибки или недобросовестности Партнеров, а также в случае мошенничества со стороны выбранного Клиентом интернет-магазина.
- 4.11. DISSPATCH вправе запросить у Клиента необходимую информацию для передачи Партнерам, осуществляющим таможенное оформление товаров, в том числе персональные данные, подтверждение оплаты товара, электронные ссылки на товар, объяснительная о целях ввоза товара на территорию РУз и прочее. DISSPATCH оставляет за собой право запросить дополнительные документы, подтверждающие личность Клиента и законность совершенных покупок и пользования пластиковой картой. Указанная мера применяется избирательно и может быть, в частности, направлена на предотвращение мошеннических действий с пластиковыми картами.
- 4.12. Клиент принимает на себя все возможные риски негативных последствий, вызванных неверным указанием данных об отпадлении и/или её содержанием, а также риски негативных последствий, вызванных отправкой запрещённых к отправке и/или опасных грузов/товаров. Не допускается отправка товаров, запрещенных к перевозке и Клиент несет всю ответственность за соблюдение данного требования.

- 4.13. Если Клиент решает отказаться от Товара, он возвращает Товар своими силами и средствами непосредственно Партнеру-продавцу, где такой Товар был приобретён, на условиях этого магазина. Гарантийный ремонт и обслуживание также осуществляется Продавцом на условиях магазина. По вопросам возврата, обмена, брака и гарантийного ремонта Клиент связывается с Партнером самостоятельно.
- 4.14. Для уточнения любой информации о недостатках Товара, возврате Товара и/или денежных средств, обмене Товара, выполнении гарантийных обязательств Клиент должен обращаться непосредственно к Партнеру по адресу электронной почты, указанному в подтверждении заказа.
- 4.15. Все операции по возврату/обмену осуществляются в полном соответствии с условиями Партнеров, включая, но, не ограничиваясь, сроки, процедуры и размеры компенсации.
- 4.16. Возврат средств Клиенту за отмененные заказы, возвращенный товар и пр. осуществляется со стороны Партнера, способом, указанным Партнером по итогам рассмотрения обращения Клиента.
- 4.17. Платежи, взимаемые за услуги DISSPATCH по организации доставки Товара Клиенту не возвращаются в случае, если Товар был доставлен Клиенту, либо ожидал получения Клиентом в пункте выдачи, независимо от дальнейшего решения Клиента о возврате Товара.
- 4.18. DISSPATCH несет ответственность только за качество услуг, оказываемых непосредственно DISSPATCH по настоящему Соглашению.

## **5. Форс-мажор**

- 5.1. DISSPATCH и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, внешних и чрезвычайных событий, которые не существовали на момент заключения Соглашения, возникли помимо воли Клиента и DISSPATCH, наступлению и действию которых стороны не могли воспрепятствовать. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: введение санкционных мер в различных странах по отношению товаров и их передвижению, наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

## **6. Разрешение споров**

- 6.1 Все разногласия и споры, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по данному Соглашению, будут урегулироваться DISSPATCH и Клиентом путем переговоров.
- 6.2 Если согласие в ходе переговоров по каким-либо причинам не будет достигнуто, спор, вытекающий из данного Соглашения, будет разрешаться в порядке, установленном законодательством РУз. Досудебный претензионный порядок разрешения спора – обязателен.
- 6.3 Претензии по ненадлежащему качеству исполнения услуг необходимо направлять на электронный адрес отдела по работе с рекламациями [ponyshopperuk@gmail.co](mailto:ponyshopperuk@gmail.co). Срок подачи претензии 6 месяцев с даты контрольного срока доставки. Контрольный сроком считается период времени с даты оплаты заказа Клиентом до даты получения Заказа.
- 6.4 DISSPATCH не производит каких-либо компенсаций морального ущерба, косвенных и непрямых убытков, а также возмещения потерь, связанных с собственным бизнесом Клиентов в любом виде. Клиент гарантирует, что приобретает Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## **7. Персональные данные**

- 7.1. Все вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных Клиента, регулируются отдельной Политикой защиты и обработки персональных данных, размещённой по следующему адресу: [https://parcelshopper.uz/storage/docs/oferta\\_site.pdf](https://parcelshopper.uz/storage/docs/oferta_site.pdf)

## 8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.2. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Клиентом и DISSPATCH отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений или каких-либо других отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
- 8.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.
- 8.4. Бездействие со стороны DISSPATCH в случае нарушения любым Клиентом положений Соглашений не лишает DISSPATCH права предпринять соответствующие действия в защиту своих прав и интересов позднее, а также не определяет отказ DISSPATCH от своих прав в случае совершения в будущем подобных либо похожих нарушений.