

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «DISSPATCH» (далее – «Компания») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований Закона от 02.07.2019 № ЗРУ-547 «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователях сайта <https://parcelshopper.uz/> (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме. Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

1. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Компания и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Компании как до, так и после утверждения настоящей Политики.
2. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.
3. Настоящая Политика применяется к Сайту <https://parcelshopper.uz> Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

4. Термины и принятые сокращения

- **Персональные данные** – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации;
- **Оператор базы персональных данных (оператор)** – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных;
- **Обработка персональных данных** – реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

- **Субъект персональных данных (пользователь)** – любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, использующее Сайт и к которому относятся персональные данные.
- **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Компания производит обработку персональных данных Пользователя сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки и др. Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения, дополнения), использования, распространения, передачи (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения.

- **Услуги** – совокупность услуг, продуктов и программного обеспечения, предлагаемых на Сайте.
- **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

5. При оформлении заказа, в зависимости от выбранного метода доставки, Пользователь предоставляет следующие персональные данные:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Дата рождения;
- Пол;
- Адрес доставки заказа;
- Паспортные данные в текстовом виде.

Компания оставляет за собой право запросить у Пользователя иные персональные данные, включая копии документов, необходимых для предоставления Пользователю Услуг.

6. Использование файлов Cookies и статистических данных

Компания осуществляет автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Пользователе сайта, в том числе (но не исключительно): типа выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.), даты и времени выполнения действия, URL страницы, Referer, IP, User-Agent, ClientID (идентификатора браузера по файлу Cookie), экранного разрешения, класса HTML-элемента, на который происходит клик, данных о содержании, стоимости, статусе доставки заказов, данных о фактах заполнения форм на Сайте Компании.

Пользуясь Сайтом Компании, Пользователь соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика, и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании. Пользователь сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайтов Компании. Пользуясь Сайтом Компании, в том числе при заполнении веб-форм на Сайте, Пользователь Сайта соглашается на получение рекламы, а также использование сведений о нем в целях продвижения услуг Компании и третьих лиц.

7. Цели сбора персональной информации

Персональные данные Пользователя могут быть использованы Компанией в целях: идентификации Пользователя сайта, заключения договора на услуги Компании, предоставления Пользователю сайта информации о Компании и оказываемых услугах, ознакомления Пользователя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Республики Узбекистан, установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя сайта, определения локации Пользователя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и удобства пользования Сайтом Компании, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем сайта, а также для других целей с согласия Пользователя сайта.

8. Принципы сбора и обработки личной информации

Компания собирает и обрабатывает персональные данные, руководствуясь следующими принципами:

- соблюдение законности и честности при определении целей и методов сбора и обработки данных;

- гарантирование, что цели обработки данных соответствуют заранее установленным и объявленным при их сборе;
- подтверждение, что объем и характер данных, а также методы их сбора и обработки, соответствуют заявленным целям;
- точность данных, их адекватность для заявленных целей и исключение обработки избыточных данных;
- запрет на объединение баз данных с различными, несовместимыми между собой целями;
- хранение данных в таком виде, который позволяет идентифицировать их владельца, только в течение времени, необходимого для заявленных целей;
- удаление данных после достижения заявленных целей или при отсутствии необходимости в их дальнейшем использовании.

Процесс сбора и обработки персональных данных регулируется законами Республики Узбекистан.

9. Обеспечение безопасности персональных данных

Обеспечение безопасности личной информации является приоритетом для Компании. Принимая все необходимые организационные и технические меры, Компания стремится гарантировать защиту персональных данных от случайного или непреднамеренного доступа, уничтожения, модификации и других действий со стороны третьих лиц без разрешения. Для централизации усилий и повышения эффективности защиты данных, Компанией определены лица, ответственные за безопасность этой информации. Все действия по обеспечению безопасности информации основаны на Законе Республики Узбекистан от 11 декабря 2003 года № 560-П "Об информатизации", Законе Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года № ЗРУ-547 "О персональных данных" и других соответствующих законодательных актах.

10. Права и обязанности Сторон.

Компания вправе защищать свои интересы в суде, предоставлять персональные данные третьим лицам (государственным органам) в соответствии с действующим законодательством. Также Компания вправе отказать в выдаче персональных данных или использовать их без согласия субъекта персональных данных в случаях, определенных законодательством.

С другой стороны, субъект персональных данных имеет полное право на реализацию своих прав в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, касающимся персональных данных. Эти права включают возможность уточнения и обновления своих

персональных данных, требование их блокирования или уничтожения. Также субъект может запросить у Компании детальную информацию о своих персональных данных, включая перечень обрабатываемых данных, основания для их обработки, источники получения данных, сроки их обработки и хранения, а также другую информацию, связанную с обработкой его персональных данных. Кроме того, субъект может обратиться с жалобой в уполномоченные органы или суд, если считает, что его права были нарушены при обработке данных, и защищать свои права и интересы, включая возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

10. Срок обработки персональных данных

Пользователь сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки. Пользователь сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по почтовому адресу: ООО DISSPATCH 100170 г. Ташкент, ул. Мирзо Улугбек, д.73.

11. Ответственность сторон.

Компания несёт ответственность за сохранность и защиту персональных данных. В случае утраты или разглашения персональных данных из-за действий или бездействия Компании, Компания обязуется возместить причиненный ущерб Пользователю. Тем не менее, Компания освобождается от ответственности, если утрата или разглашение данных произошли:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией;
- Была разглашена с согласия Пользователя.

Пользователь, в свою очередь, несет ответственность за точность предоставляемой информации и соблюдение всех условий, установленных Компанией.

12. Разрешение споров

Стороны стремятся разрешать все возникающие разногласия и споры путем переговоров. В случае недостижения согласия стороны должны предъявить претензию до обращения в судебные органы. После получения претензии ее получатель обязан в течение 15 (пятнадцать) календарных дней уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения. При недостижении согласия спор направляется на рассмотрение в суд по месту регистрации Ответчика. Все вопросы, связанные с настоящей Политикой и отношениями между Пользователем и Компанией, регулируются законодательством Республики Узбекистан.

13. Заключительные положения

Данная Политика, разработанная Компанией, является публичным документом и размещается на Сайте по следующему адресу: https://parcelshopper.uz/storage/docs/oferta_site.pdf Компания вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в соответствии с новыми законодательными актами, связанными с обработкой и защитой персональных данных. Любые изменения в Политике вступают в силу с момента их публикации на Сайте по ранее указанному адресу, если иное не будет определено новой версией Политики. Ответственные лица Компании контролируют соблюдение требований данной Политики, а их обязанности и ответственность за доступ к персональным данным и их защиту определяются законодательством Республики Узбекистан и внутренними документами Компании.

Редакция действует с 01 декабря 2023 года.